

**SANITÀ PRIVATA**

## Il S. Anna mantiene l'Iso

*Certificazione di qualità confermata per il terzo anno*

IL SANT'ANNA Hospital conserva per il terzo anno consecutivo la certificazione di qualità e in più, la ottiene ai sensi della nuova norma Iso 9001:2008, ultima edizione dello standard più diffuso per la certificazione di sistemi di gestione per la qualità. Un dato, quest'ultimo, particolarmente significativo, visto che il centro di Alta Specialità del Cuore è tra le prime aziende calabresi ad adeguarsi alla nuova disciplina e lo fa con quattro mesi di anticipo rispetto alla scadenza entro la quale tutte le nuove certificazioni e ricertificazioni dovranno essere conformi alla Iso 9001:2008.

I verificatori di Dnv Italia, l'autorevole ente certificatore con sede a Oslo, hanno dunque constatato il mantenimento dei parametri necessari a conservare gli standard di qualità, mettendo in evidenza, nel rapporto finale, una serie di "positività", legate alla implementazione delle attività esistenti ma principalmente all'introduzione di nuove azioni in favore dei pazienti.

Innanzitutto, il sensibile potenziamento del cosiddetto follow-up di quelli cardio-



Il Sant' Anna hospital

chirurgici, cioè il monitoraggio sistematico del malato, attraverso una serie articolata di indagini ed esami successivi all'intervento per verificarne l'efficacia e la conseguente qualità della vita dell'operato.

Una metodica assai più efficace rispetto alla semplice visita di routine, trenta giorni dopo l'intervento e che consente, tra l'altro, di realizzare una preziosa banca dati per ciascun paziente osservato a garanzia della continuità e della qualità del rapporto tra ospedale e ammalato.

Il rapporto finale di Dnv mette in evidenza anche l'introduzione, tra i pro-

fili professionali e dunque nell'ambito dell'equipe medica, della figura dello cardiopsicologo, a supporto del malato e dei suoi familiari. Grazie a questa giovane branca della psicologia, il Sant'Anna è oggi in grado di offrire a tutti i pazienti e ai loro familiari anche la possibilità di una serie di colloqui che hanno lo scopo di creare le condizioni ottimali per poter affrontare quanto più serenamente possibile l'intervento chirurgico e, successivamente, il decorso post operatorio.

I verificatori hanno inoltre sottolineato tra le positività la seconda edizione dell'indagine sul giudizio consolidato dei pazienti curati tra il 2006 e il 2008, con il significativo 35% delle adesioni e l'altrettanto significativo 82,2% di giudizi tra "buono" e "molto buono" sull'efficacia del trattamento ricevuto.

Apprezzato e segnalato da Dnv anche l'avvio della pubblicazione a stampa del S. Anna Hospital Magazine, trimestrale di informazione per i pazienti ma non solo, con un tiratura di 25.000 copie, 21.000 delle quali recapitate via posta.