

sant'anna hospital

L'ospedale conserva la certificazione di qualità

«Il Sant'Anna Hospital conserva per il terzo anno consecutivo la certificazione di qualità e in più, la ottiene ai sensi della nuova norma ISO 9001:2008, ultima edizione dello standard più diffuso per la certificazione di sistemi di gestione per la qualità». È quanto si legge in una nota dell'ospedale. «Un dato, quest'ultimo, - si legge - particolarmente significativo, visto che il centro di Alta Specialità del Cuore è tra le prime aziende calabresi ad adeguarsi alla nuova disciplina e lo fa con quattro mesi di anticipo rispetto alla scadenza entro la quale tutte le nuove certificazioni e ricertificazioni dovranno essere conformi alla Iso 9001:2008. I verificatori di Dnv Italia, l'autorevole ente certificatore con sede a Oslo, hanno dunque constatato il mantenimento dei parametri necessari a conservare gli

standard di qualità, mettendo in evidenza, nel rapporto finale, una serie di "positività", legate alla implementazione delle attività esistenti ma principalmente all'introduzione di nuove azioni in favore dei pazienti. Innanzi tutto, il sensibile potenziamento del cosiddetto follow-up di quelli cardiocirurgici, cioè il monitoraggio sistematico del malato, attraverso una serie articolata di indagini ed esami successivi all'intervento per verificarne l'efficacia e la conseguente qualità della vita dell'operato. Una metodica - conclude - assai più efficace rispetto alla semplice visita di routine, trenta giorni dopo l'intervento e che consente, tra l'altro, di realizzare una preziosa banca dati per ciascun paziente osservato a garanzia della continuità e della qualità del rapporto tra ospedale e ammalato».