

Conclusi gli accertamenti dei verificatori di "Dnv", che hanno attestato l'esistenza dei requisiti necessari **Confermata la certificazione di qualità al Sant'Anna Hospital**

A un anno dal conferimento della certificazione Uni en iso 9001 il Sant' Anna Hospital mantiene intatti tutti i requisiti richiesti, dimostrando impegno crescente per un' organizzazione di qualità. Lo hanno stabilito i verificatori di Dnv, l'autorevole ente certificatore internazionale con sede a Oslo, impegnati, nei giorni scorsi, all'interno dell'ospedale per la verifica periodica di mantenimento. Elena Romito, Dnv Team Leader e Lucia Volpe, Audit Team, hanno infatti accertato

la totale assenza di non conformità di categoria 1 e di categoria 2. Tra i commenti positivi indicati nel rapporto finale è stato inserito quello dedicato alla preparazione in corso del cosiddetto audit clinico in cardiocirurgia, emodinamica ed elettrofisiologia. Si tratta di un'analisi di dettaglio qualitativa e non più solo quantitativa sui casi clinici studiati e sugli interventi effettuati in ospedale nel corso degli ultimi anni. Sottolineate positivamente anche le nuove procedure di

ricovero che, grazie allo studio preventivo del paziente, consentono una riduzione dei tempi di degenza e ospedalizzazione, con un conseguente risparmio della spesa a carico del Servizio sanitario nazionale. Positivo, infine, il giudizio sulla predisposizione della cartella clinica informatizzata, sulla messa a regime della nuova Terapia intensiva e sull'avvio, ormai prossimo, della F.a. Unit, l'unità integrata dedicata alla fibrillazione atriale. Tra le aree di miglioramento, i verifi-

catori di Dnv hanno indicato la nuova Carta dei Servizi, di cui viene sollecitata la diffusione, anche alla luce della rivisitazione degli standard di qualità perseguiti dall'ospedale. Il Direttore generale del Sant' Anna Hospital si è detto «molto soddisfatto soprattutto perché - ha specificato Giuseppe Failla - i verificatori hanno riconosciuto da parte nostra la più corretta interpretazione della qualità: non una sorta di premio vinto una volta per tutte ma uno stimolo forte, non solo a

mantenere i risultati raggiunti ma a migliorarli costantemente. In realtà, pur essendo la verifica periodica un banco di prova non facile, sapevamo di esserci impegnati e quindi il risultato finale era in qualche modo atteso. Del resto, l'eccellenza che viene riconosciuta al S. Anna ai più diversi livelli, dagli utenti alle Istituzioni, è il frutto della nostra filosofia di sempre: offrire al cittadino e al sistema sanitario il migliore servizio possibile nell'interesse generale della nostra regione». ◀