



COMUNICATO STAMPA

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ "UNI EN ISO 9001:2000" PER IL CENTRO DI ALTA SPECIALITÀ DEL CUORE

Il S. Anna Hospital di Catanzaro ha ottenuto la Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2000.

L'importante risultato è stato raggiunto dopo due anni di intenso ed impegnativo lavoro di implementazione del sistema di qualità; due anni alla fine dei quali, in seguito alle opportune verifiche, il centro calabrese di Alta Specialità del Cuore non ha fatto registrare anomalie di 1° grado – quelle cioè relative al mancato rispetto della normativa cogente, né anomalie di 2° grado – anomalie di un livello di gravità inferiore ma da rimuovere in ogni caso, per evitare che diventino di primo grado.

Al termine delle verifiche, dunque, nessuna nota negativa ma solo suggerimenti per migliorare ulteriormente il servizio offerto ai pazienti.

Tra i dati positivi messi in evidenza dall'*Audit Team*, lo staff di esaminatori dell'ospedale, vi sono tra gli altri la forte percezione dell'importanza del lavoro di squadra con l'obiettivo della massima soddisfazione dell'utente; il pieno coinvolgimento del personale e la sua condivisione degli obiettivi e delle strategie messe a punto dalla Direzione Generale; le modalità di rilevazione, da parte dell'ospedale, del livello di soddisfazione dei pazienti, modalità che permettono di poter disporre di dati significativi dal punto di vista statistico e di mettere in luce i punti di forza e quelli di debolezza dell'organizzazione in termini di qualità percepita dall'utenza.

Su quest'ultimo aspetto, in particolare, il riferimento è ai circa 13.000 questionari, inviati dall'ospedale alla fine del 2006 ad altrettanti pazienti, trattati nel corso degli ultimi cinque anni, con lo scopo, appunto, di stabilire i risultati reali ottenuti nel tempo dal S. Anna, cogliere gli aspetti positivi ma anche rilevare eventuali carenze e quindi, più in generale, migliorare l'offerta dei servizi sanitari. Uno screening al quale ha dato riscontro il 32% dei pazienti coinvolti, a fronte di una media che, in questo tipo di iniziative, si attesta di solito tra il 7 e il 10 per cento.

La procedura di certificazione di qualità sul Centro di Alta Specialità del Cuore è stata effettuata da DNV (Det Norske Veritas), la fondazione internazionale indipendente con sede a Oslo e che dal 1864 opera per la "salvaguardia della vita, della proprietà e dell'ambiente". DNV è presente in 100 Paesi, con 300 sedi e 7000 dipendenti. E' uno dei principali organismi di certificazione a livello mondiale, con oltre 65.000 certificazioni ed è presente in Italia dal 1962, con 10 sedi operative e oltre 250 dipendenti.

La Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2000 verrà ufficialmente conferita al S. Anna Hospital di Catanzaro il prossimo 30 luglio, nel corso di una conferenza stampa in cui verranno forniti i particolari delle procedure adottate dall'ente certificatore e i risultati ottenuti dalla struttura sanitaria.